

Circle K Extra LOJALITĀTES PROGRAMMAS DALĪBAS NOTEIKUMI UN PRIVĀTUMA POLITIKA

Saturs

1	KAS VEIDO DALĪBAS LĪGUMU?	2
2	PAMATINFORMĀCIJA	2
3	KAS VAR PIETEIKTIES Circle K Extra?	2
4	DALĪBA	2
4.1	Piekrišana personas datu apstrādei	2
4.2	Identitātes nesēji	3
4.3	Sīkdatnes	3
4.4	Piekrišanas atsaukšana	3
5	PROGRAMMAS PRIEKŠROCĪBAS	3
5.1	Atlaižu dalībniekiem;	4
5.2	elektroniskie kuponi;	4
5.3	elektroniskie vaučeri;	4
5.4	īpašas kampaņas;	4
5.5	Punkti	Er
	ror! Bookmark not defined.	
5.6	Nepārvarama vara – bonuss/tehniskas kļūmes, utt.	4
5.7	Tiesību tālākas pārdošanas un nodošanas aizliegums	5
5.8	Sūdzības	5
5.9	Nodokļi un dalībnieku attiecības ar viņu darba devējiem	5
6	SAZIŅA	5
6.1	CIRCLE K saziņas veids	5
6.2	Privātuma iestatījumi saziņai	5
7	PLAŠĀKA INFORMĀCIJA PAR PRIVĀTUMU, DROŠĪBU UN PERSONAS DATIEM	6
7.1	Apstrādes mērķis	6
7.2	Jūsu kā datu subjekta tiesības	6
7.3	Kā mēs vācam un apstrādājam datus?.....	7
7.4	Kādu informāciju mēs vācam reģistrācijas brīdī?.....	8
7.5	Kāda informācija tiek vākta dalības laikā?	8
7.6	Jūsu personas datu aizsardzība un privātuma ievērošana	8
7.7	Circle K Extra partneri	9
7.8	Datu apstrādātāji (apakšuzņēmēji), datu nodošana	9
7.9	Jūsu kā Circle K Extra dalībnieka pienākumi	9
8	NOTEIKUMU GROZĪJUMI	9
9	SADARBĪBAS IZBEIGŠANA	10
10	ATCELŠANA	10
11	DAŽĀDI NOSACĪJUMI UN PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI	10

1 KAS VEIDO DALĪBAS LĪGUMU?

Šis dokuments ir *Circle K* lojalitātes programmas *Circle K Extra* dalības vispārīgie noteikumi (turpmāk tekstā – “Līgums”). *Circle K Extra* izmanto *Circle K* identitātes pārvaldības sistēmu “*Circle K ID*”, kam piemēro atsevišķus noteikumus.

Circle K AS pārstāv vietējā *Circle K* struktūrvienība, SIA „*Circle K Latvia*” (reģ. Nr. 40003064094), kas uzņemas juridisku atbildību par *Circle K Extra* un atbild par visiem Latvijā apstrādātajiem personas datiem.

Lojalitātes programmas nosaukums var jebkurā laikā tikt mainīts.

2 PAMATINFORMĀCIJA

Circle K Extra lojalitātes programma ir izstrādāta kā pievienotā vērtība attiecībās ar klientiem, gan Jums kā klientam, gan *CIRCLE K* kā uzņēmumam.

Pievienojoties *Circle K Extra*, jūs saņemsiet īpašas klientu priekšrocības, piemēram, atlaides un īpašos klientu piedāvājumus visās *Circle K* pilna servisa degvielas uzpildes stacijās un mazumtirdzniecības veikalos, un *Circle K* automātiskās degvielas uzpildes stacijās, kas sīkāk aprakstītas *Circle K Extra* tīmekļa vietnē.

Dalība ir spēkā līdz brīdim, kamēr jūs to atcelsiet 10. sadaļā noteiktajā kārtībā.

3 KAS VAR PIETEIKTIES *Circle K Extra*?

Circle K Extra ir bonusu programma privātpersonām, kuras ir vismaz 16 gadus vecas, pirkumiem *Circle K* pilna servisa degvielas uzpildes stacijās un mazumtirdzniecības veikalos, un *CIRCLE K* automātiskās degvielas uzpildes stacijās. *Circle K Extra* programma nav paredzēta preču iegādei to tālākai pārdošanai vai B2B (t.i. juridisko personu) pirkumiem. Attiecīgi, ja B2B pirkumi ir saistīti ar privātpersonas bonusu kontu, privātpersonas pienākums ir informēt attiecīgo uzņēmumu par šo priekšrocību un nepieciešamības gadījumā saņemt šī uzņēmuma skaidru rakstveida piekrišanu tās izmantošanai. Plašāku informāciju par saistību ar darbinieku kartēm skatīt 5.9. punktā.

4 DALĪBA

4.1 Piekrišana personas datu apstrādei

Piekrītot šiem noteikumiem, jūs noslēdzat līgumu ar *CIRCLE K* par dalību tā Eiropas līmeņa lojalitātes programmā, *Circle K Extra*. Noslēdzot šo līgumu, jūs sniedzat atļauju *CIRCLE K* apstrādāt jūsu personas datus saskaņā ar šiem noteikumiem.

Sniedzot šo atļauju, jūs piekrītat, ka *Circle K Extra* var saglabāt un izmantot jūsu personas datus un informāciju par jūsu dalību un punktiem *Circle K Extra* programmā. Iegūtie personas dati un informācija par jūsu dalību un punktiem var tikt nodoti citiem *CIRCLE K* uzņēmumiem, apakšuzņēmējiem un *Circle K Extra* partneriem citās valstīs. Plašāku informāciju par apakšuzņēmējiem skatīt 7.7. un 7.8. sadaļā.

Šis Līgums un jūsu sniegtā piekrišana attiecas tikai uz *Circle K Extra* programmas ietvaros vāktajiem, uzglabātajiem un apstrādātajiem datiem. Tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem *CIRCLE K* uzglabās datus par darījumiem citiem nolūkiem, kas neietilpst *Circle K Extra* tiešajā darbības jomā, piemēram, rēķinu un grāmatvedības nolūkiem.

4.2 Identitātes nesēji

Šī Līguma ietvaros *CIRCLE K* apstrādās darījumu datus par pirkumiem, kas veikti, izmantojot vienu vai vairākus identitātes nesējus (tādus kā kartes), kurus esat reģistrējis un piesaistījis savam *Circle K Extra* kontam. *CIRCLE K* atļauj katrā lojalitātes kontā reģistrēt ne vairāk kā 10 dažādus identitātes nesējus. Var reģistrēt šāda veida identitātes nesējus:

- **Maksājumu kartes:** Identitātes nesējs ir galvenais konta numurs (*PAN*) (piemēram, 16 cipari standarta bankas kartes priekšpusē).
- **Circle K izsniegtās kartes:** Identitātes nesēji ir uz *Circle K* kartes redzami cipari. *Circle K B2B* kartes biedriem sniedz īpašus piedāvājumus, taču ne papildu atlaides pirkumiem ar *Circle K B2B* karti.
- **Partneru kartes:** Identitātes nesēji ir uz partnera kartes redzami cipari. Informācija par izmantojamajām partneru kartēm ir pieejama *Circle K Extra* tīmekļa vietnē.
- **Elektroniskās ierīces:** Tādiem identitātes nesējiem kā telefons, viedpulksteņi u. c. *Circle K Extra* kontam jāpiesaista tirdzniecības vietā, vispirms aktivizējiet kontu ar karti, pēc tam pievienojiet elektronisko ierīci, to noskenējot.

4.3 Sīkdatnes

Sīkdatnes ir mazas teksta datnes, ko apmeklētās tīmekļa vietnes pievieno jūsu datoram, lai tīmekļa vietnes varētu pilnvērtīgi darboties, kā arī nodrošinātu informāciju īpašniekam par vietnes izmantošanu. *Circle K Extra* tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas, lai optimizētu jūsu tiešsaistes pieredzi, piemēram, atceroties jūs, kad atgriežaties tīmekļa vietnēs un parādot Jums būtisku saturu. Lūdzu, apmeklējiet saiti, lai apskatītu, kādas sīkdatnes mēs izmantojam un kāpēc:

<https://www.circlek.lv/cookie>

<https://www.circlek.ee/cookie>

<https://www.circlek.lt/cookie>

<https://www.circlek.pl/cookie>

<https://www.circlek.no/cookie>

<https://www.circlek.dk/cookie>

<https://www.circlek.se/cookie>

Dažas *Circle K Extra* sīkdatnes var tikt izmantotas, lai identificētu jūsu tiešsaistes personību. *Circle K* patur tiesības izmantot apkopotus sīkdatņu datus, lai uzlabotu *Circle K Extra* mājaslapas stabilitāti un darbību. Lūdzu, ņemiet vērā, ka jebkurā laikā varat sīkdatnes izdzēst no savas pārlūkprogrammas, tas neietekmēs jūsu *Circle K Extra* dalības statusu.

4.4 Piekrišanas atsaukšana

Jūs varat jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, izmantojot *Circle K ID* vai rakstot uz latvija@circlekeurope.com. Atsaucot savu piekrišanu, jūs atsakāties arī no dalības un visām no tās izrietošajām tiesībām atbilstīgi 10. sadaļā aprakstītajam. Izmaiņas privātuma iestatījumos atbilstīgi 6.2. sadaļā aprakstītajam netiek interpretētas kā atteikšanās no dalības.

5 PROGRAMMAS PRIEKŠROCĪBAS

Atlaides/priekšrocību veidi:

- atlaides dalībniekiem;
- elektroniskie kuponi;
- elektroniskie vaučeri;
- Īpašas kampaņas;

5.1 atlaides dalībniekiem;

Visi *Circle K Extra* reģistrētie klienti saņem atlaidi degvielai, ko piedāvā visās *Circle K* pilna servisa degvielas uzpildes stacijās un *Circle K* automātiskās degvielas uzpildes stacijās atkarībā no atrašanās vietas. Jebkuras atlaides var tikt bieži mainītas; spēkā esošās cenas un atlaižu līmeņi kopā ar pārdošanas punktu (Pārdošanas punkts), kuros ir spēkā lojalitātes programma, pārskatu varat apskatīt *Circle K Extra* tīmekļa vietnē.

Reģistrējot maksājumu karti kā identitātes nesēju *Circle K Extra* programmā, klients vienlaikus saņems arī atlaidi pirkumam. Summa ar atlaidi parasti tiek reģistrēta kvītī. Uz partneru kartēm attiecas vietējie līgumi ar izdevēju attiecībā uz atlaidēm.

5.2 elektroniskie kuponi;

Noteiktiem produktiem *CIRCLE K* ir īpaši piedāvājumi klientiem, iegādājoties noteiktu skaitu viena un tā paša produkta (*piemēram, katra sestā kafija par brīvu*). Elektroniskais kupons tiek izveidots pēc klienta pirmā produkta pirkuma, kuram tiek piemērots elektroniskā kupona piedāvājums. *Circle K Extra* automātiski uzskaita pirkumu skaitu katram kuponam.

Kad elektroniskais kupons ir aizpildīts, kupons tiek atiestatīts un uz klienta kontu tiek nosūtīts elektroniskais vaučers. Elektronisko vaučeru derīguma termiņš ir 1–3 mēneši pēc to izveides. Termiņa beigu datums ir norādīts vaučērī.

Vairāk informācijas par šobrīd pieejamajiem kuponiem skatīt *Circle K Extra* tīmekļa vietnē.

5.3 elektroniskie vaučeri;

Elektroniskais vaučers ir elektroniski saglabāts vaučers noteiktā vērtībā, kas nodrošina klientam atlaidi, vai arī var tikt apmainīts pret produktu vai pakalpojumu. Vaučerus var izmantot tikai vienu reizi un tiem ir derīguma termiņš.

Ja vien konkrētajā vaučera piedāvājumā nav norādīts pretējais, vaučers ir pieejams ne vairāk kā 90 dienas plus esošais mēnesis pēc tā izdošanas. Tomēr visiem *Circle K Extra* vaučeriem ir digitālais laika zīmogs. Jebkāda strīda par vaučera derīgumu gadījumā, noteicošais ir laika zīmogs.

Visus *Circle K Extra* vaučerus pārvalda *CIRCLE K*. *CIRCLE K* saņem informāciju par to, kad un kur vaučers tiek izlietots. Klienti var saņemt to pašu informāciju, pieslēdzoties savam *Circle K Extra* tiešsaistes kontam. Ja Jums ir nepieciešama papildu palīdzība, lūdzu sazināties ar klientu apkalpošanas dienestu.

5.4 Īpašas kampaņas;

Īpašā kampaņa ir ierobežots piedāvājums tikai *Circle K Extra* klientiem. Tā var būt papildu atlaide, dāvana, papildu produkts vai tamlīdzīgi.

5.5 Nepārvarama vara – bonuss/tehniskas kļūmes, utt.

Ja rodas ar *Circle K Extra* saistīta ārkārtas situācija, kas ir ārpus *CIRCLE K* kontroles un kuras rezultātā *CIRCLE K* ir ārkārtīgi grūti vai neiespējami izpildīt *CIRCLE K* saistības pret klientiem saistībā ar šo Līgumu, *CIRCLE K* pienākumu izpilde tiek apturēta, kamēr pastāv šī situācija. Kad situācija ir atrisināta, *CIRCLE K* darīs visu iespējamo, lai atjaunotu vai nodrošinātu jebkādas tiesības, kādas tiktu nodrošinātas, ja šāda situācija nebūtu radusies.

5.6 Tiesību tālākas pārdošanas un nodošanas aizliegums

Šī Līguma ietvaros klientam piešķirtās tiesības nav nododamas citām personām. Klienti nedrīkst tālāk pārdot vai nodot jebkādas tiem kā *Circle K Extra* dalībniekiem piešķirtās atlaides, vaučerus vai citas tiesības.

5.7 Sūdzības

CIRCLE K var pieprasīt rakstveida jūsu pirkumu apliecināšu kvīti vai citu dokumentētu pierādījumu, lai atrisinātu sūdzību, gadījumā, ja attiecīgie dati citādi nav pieejami.

5.8 Nodokļi un dalībnieku attiecības ar viņu darba devējiem

Ja atlīdzība ir iegūta saistībā ar darbu, ko apmaksājis darba devējs, un atlīdzība tiek izmantota privātiem nolūkiem, šai atlīdzībai var tikt piemēroti nodokļi (saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem). Klienta pienākums ir informēt savu darba devēju un/vai attiecīgās sabiedriskās iestādes par šādas atlīdzības esamību, apmaksājot jebkādus iespējamus nodokļus. *Circle K* nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem vai bojājumiem, kas var rasties, ja klients neievēro šo nosacījumu.

6 SAZIŅA

6.1 *CIRCLE K* saziņas veids

Pastāv dažāda veida saziņas un mārketinga ziņojumi (atbilstoši jūsu saziņas privātuma iestatījumiem), kas ir daļa no *Circle K Extra* programmas.

1. Vispirms jūs saņemsiet iestāšanās paziņojumu īsziņas (SMS) un/vai e-pasta veidā, lūdzot apstiprināt jūsu kontu, kā arī vienu vai vairākus papildu e-pastus pirmajā mēnesī atkarībā no jūsu atrašanās vietas.
2. Nepārtraukti noris vispārējā saziņa/komunikācija kampaņu ietvaros par *Circle K Extra* piedāvājumiem un arī citiem produktiem un pakalpojumiem, ko piedāvā *Circle K* vai partneri.
3. Tieši Jums pielāgota saziņa. Atkarībā no Jūsu pirkumu paradumiem mēs varam Jums nosūtīt papildu piedāvājumus vai saziņu, kuru uzskatām par būtisku, balstoties uz Jūsu pirkumu vēsturi.
4. Mēs varam Jums nosūtīt vaučerus bezmaksas vai nocenotu preču vai pakalpojumu iegādei. Vaučeri tiek nosūtīti vai nu kā atlīdzība (piemēram, Jums tiek piešķirts bezmaksas automašīnas mazgāšanas pakalpojums, jo esat iegādājies noteiktu šo pakalpojumu skaitu) vai, atzīmējot īpašu notikumu (piemēram, konkrēto gadadienu *Circle K Extra* dalībnieka statusā).
5. Mēs varam nosūtīt aptaujas par jūsu pēdējo vizīti, lai uzzinātu vairāk par jūsu pieredzi apmeklējot mūsu stacijas, par darbiniekiem, produktiem un pakalpojumiem.
6. Mēs varam nosūtīt Jums saziņas un mārketinga ziņu caur sociālajiem medijiem un ārējiem mediju kanāliem.

Balstoties uz klienta izteiktajām vēlmēm un ģeogrāfiskās dažādības, *CIRCLE K* saziņai ar reģistrētajiem klientiem izmanto e-pastu, SMS un *APP* (lietotnes), tālruni vai pastu, vai tiešsaistes saziņu.

Circle K e-pasta nosūtītājs tiek norādīts kā "*Circle K EXTRA*". *Circle K* SMS nosūtītājs tiek norādīts kā *CIRCLEK*

Laiku pa laikam *CIRCLE K* var sazināties, izmantojot ārējos sociālo mediju kanālus, piemēram, *Facebook* un *Instagram*. Uz šo pakalpojumu izmantošanu neattiecas *Circle K Extra* noteikumi, bet gan pašu sociālo mediju kanālu noteikumi.

6.2 Privātuma iestatījumi saziņai

Reģistrējoties *Circle K Extra*, jūs saņemsiet būtisko informāciju par piedāvājumiem un jaunumiem saistībā ar mūsu un partneru produktiem un pakalpojumiem.

Izmantojot privātuma iestatījumus, jūs varat izvēlēties sev vēlamos saziņas kanālus. Jūsu lietotnei ir atsevišķi privātuma iestatījumi. Jūs tos varat jebkurā laikā mainīt ar *Circle K ID*.

7 PLAŠĀKA INFORMĀCIJA PAR PRIVĀTUMU, DROŠĪBU UN PERSONAS DATIEM

7.1 Apstrādes mērķis

Jūsu informācija tiek analizēta, lai redzētu, kā jūs izmantojat *Circle K Extra*, lai izprastu jūsu pirkšanas paradumus un nosūtītu Jums (un/vai jūsu konta papildu piesaistītajām personām) informāciju un piedāvājumus par produktiem vai pakalpojumiem, kas varētu jūs interesēt. Lai uzlabotu mūsu produktus un pakalpojumus, mēs varam izmantojot jūsu personīgo informāciju, lai nosūtītu aptaujas anketas un apkopotu informāciju par jūsu pieredzi ar mūsu produktiem un pakalpojumiem.

Visas personas datu apstrādes mērķi saskaņā ar šo Līgumu ir *Circle K Extra* darbības nodrošināšana. Jūsu dati neanonimizētā formā netiek izmantoti nekādiem citiem mērķiem, kā tikai dalībai *Circle K Extra*, saskaņā ar Jūsu šī Līguma ietvaros sniegto piekrišanu.

7.2 Jūsu kā datu subjekta tiesības

Jūsu tiesību īstenošana

Jūs varat īstenot savas datu subjekta tiesības, tostarp tiesības iebilst vai uzdot mums jautājumus, sazinoties ar *Circle K Latvia* pa e-pastu latvija@circlekeurope.com vai *Circle K Latvia*, Dunties iela 6, Rīga, LV-1013, vai zvanot uz bezmaksas tālruni 80009005 vai *CK ID* mājaslapā <https://id.circlekeurope.com>.

Tiesības saņemt informāciju

Šie noteikumi apraksta īpašu informāciju par to, kā mēs apstrādāsim Jūsu personas datus un kādi dati tiks apstrādāti kā daļa no Pakalpojumiem, un papildina vispārējo *Circle K* Privātuma politiku, kas pieejama vietnē <https://www.circlek.lv/privatuma-pazinojums>.

Piekļuve datiem

Jums ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt uzglabātās informācijas kopiju. Šādi pieprasījumi iesniedzami rakstveidā. Ja Jums ir konkrēts ar datu analīzi saistīts jautājums vai jebkāds cits jautājums, varat lūgt papildu piekļuvi. Lielākā daļa informācijas Jums ir pieejama mobilajā lietojumprogrammā, kas ietver nepieciešamos Jūsu personas datus, kurus uzglabājam, lai sniegtu Jums Pakalpojumus. Pieprasījums datu piekļuvei ir jāiesniedz rakstveidā, papildu informāciju skatīt <https://id.circlekeurope.com>.

Datu labojumi

Ja Jūsu personas dati mainās, savus personas datus varat labot (korigēt) lietotnes konta iestatījumos.

Ja Jums ir konkrēts jautājums vai rodas problēmas, labojot datus, vai ir jebkāds cits jautājums, varat lūgt papildu palīdzību, sazinoties ar *Circle K*. Šāds pieprasījums jāiesniedz rakstveidā.

Tiesības uz datu pārnesamību

Jums ir tiesības pieprasīt, lai Jūsu sniegto informāciju nododam citai personai. Tas attiecas tikai uz Jūsu sniegto informāciju. Komerciāli sensitīva informācija, kas tika izveidota, pamatojoties uz Jūsu anonimizētajiem datiem, netiks pārsūtīta.

Tiesības saistībā ar profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu

Jums ir tiesības nebūt tāda lēmuma subjektam, kura pamatā ir tikai uz automatizēta apstrāde, tostarp profilēšana. Jūs varat iesniegt iebildumu pret jebkuru mūsu pieņemtu automatizētu lēmumu un lūgt, lai to pārskata persona.

Personas datu dzēšana

Jums ir tiesības pieprasīt dažu savu personas datu dzēšanu. Daži dati, piemēram, darījumi, ir jā saglabā saskaņā ar vietējo normatīvo aktu prasībām.

Ja izvēlaties dzēst savus personas datus un pārtraukt konta darbību, daudzi lietotnes pakalpojumi Jums nebūs pieejami, un varēsiet turpināt lietot šo lietotni tikai kā viesis. Ja vēlaties turpināt izmantot lielāko daļu pakalpojumu, Jums būs jāreģistrējas vēlreiz.

Tiesības iebilst

Jums var būt tiesības iebilst pret apstrādi, ja mēs apstrādājam Jūsu informāciju, pamatojoties uz likumīgām interesēm. Jūs varat iesniegt iebildumu pret jebkuru mūsu pieņemtu automatizētu lēmumu un lūgt, lai to pārskata persona.

Tiesības ierobežot apstrādi

Konkrētos apstākļos Jums ir tiesības lūgt mums ierobežot Jūsu personas datu apstrādi. Tas nozīmē, ka Jūsu datus var izmantot tikai noteiktos nolūkos, piemēram, lai iesniegtu juridiskas prasības vai īstenotu likumīgās tiesības.

Jūs varat izmantot savas tiesības ierobežot apstrādi, sazinoties ar *Circle K* pa e-pastu, tālruni vai pa pastu, vai izmantojot *Circle K ID* lapu: <https://id.circlekeurope.com>. Kontaktinformācija ir pieejama arī <https://www.circlek.lv/par-mums>.

Strīdu izšķiršana

Ja Jums rodas bažas saistībā ar personas datu apstrādi, varat sazināties ar latvija@circlekeurope.com, lai atrisinātu problēmu, un, ja vēlaties, varat pieprasīt grupas datu aizsardzības speciālista iesaistīšanos.

Lielākajā daļā gadījumu mūsu uzraudzības iestāde ir Norvēģijas Datu aizsardzības inspekcija, kuras kontaktinformācija ir pieejama šeit: <https://www.datatilsynet.no>.

Ja vēlaties iesniegt sūdzību, varat arī sazināties ar vietējo datu aizsardzības uzraudzības iestādi. Kontaktinformācija atrodama šeit: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

7.3 Kā mēs vācam un apstrādājam datus?

CIRCLE K apstrādātā informācija ietver informāciju, kuru sniežat reģistrējoties, informāciju par Jūsu pirkumiem, kā arī informāciju, kuru Jūs pats izvēlaties mums turpmāk sniegt.

Kad *CIRCLE K* degvielas uzpildes stacijā tiek veikts pirkums, *CIRCLE K* reģistrē šo informāciju izmantošanai uzņēmējdarbības un grāmatvedības nolūkiem tāpat kā jebkurā citā veikalā. Informācija par *Circle K Extra* dalībnieku pirkumiem papildus tiek nosūtīta mūsu lojalitātes sistēmai un uz datu glabātuvī. Šīs sistēmas veic datu analīzi profila izveidei, kas ļauj mums piešķirt Jums kā klientam atlaides degvielai, kā arī nodrošināt atlasītām klientu grupām piemērotākus piedāvājumus un kampaņas.

Savāktie dati var identificēt pirkumu kā identificējamu produktu vai pakalpojumu (piemēram, konkrētu automašīnas mazgāšanas programmu) vai produkta vai pakalpojuma kategoriju (piemēram, pārtika vai žurnāli).

Informācija no publiskām datubāzēm tiek izmantota, kad tā ir būtiska kopā ar *Circle K Extra* datiem. Piemēram, pievienot datus par elektriskā automobiļa tpašumtiesībām.

7.4 Kādu informāciju mēs vācam reģistrācijas brīdī?

Pārdošanas punktā, uzsākot reģistrācijas procesu, lai pievienotos *Circle K Extra*, ievāc šādu informāciju:

- mobilā tālruņa numurs
- bankas kartes numurs/galvenā konta numurs/lojalitātes numurs, atkarībā no ģeogrāfiskās vietas.

Ja klients nepabeidz reģistrāciju, piekrītot šiem noteikumiem, šie dati pēc 30 dienām tiks dzēsti, informācija, kas klientam jāsniedz, reģistrējoties *Circle K Extra*:

- Vārds
- Uzvārds
- mobilā tālruņa numurs
- E-pasta adrese
- Valsts
- Galvenais konta numurs
- Kartes derīguma termiņš
- piekrišana dalības noteikumiem
- Dzimšanas datums

Papildu informācija, kuru klients var sniegt, reģistrējoties *Circle K Extra*:

- Dzimums
- Pasta indekss
- Ārējā partnera kods (uzņēmumu līgumiem)

Visa šī informācija tiek saglabāta, kamēr klients ir aktīvs. "Aktīvs" šajā kontekstā nozīmē – izmanto jebkuru *Circle K Extra* kontā reģistrēto karti 24 mēnešu laikā un nav atcēlis savu dalību.

Ja klients ir pasīvs vairāk nekā 24 mēnešus, dalība *Circle K Extra* tiks uzskatīta par atceltu un iepriekš uzskaitītā informācija un dati tiks dzēsti.

7.5 Kāda informācija tiek vākta dalības laikā?

CIRCLE K vāc informāciju par pirkumiem un apkopo tos, lai iegūtu informāciju par:

- summu, ko klients iztērē dažādās ar degvielu saistītās vai nesaistītās pirkumu kategorijās;
- mūsu degvielas staciju apmeklējumu skaitu;
- jūsu elektroniskajiem kuponiem vai vaučeriem, derīgiem vai beigušos derīguma termiņu;
- procentuālo to mūsu sūtīto e-pastu skaitu, kurus klienti atver, un vai šie e-pasti tiek sūtīti atpakaļ (nepareizas vai nepareizi darbojošās e-pasta adreses dēļ);
- procentuālo to klientu daļu, kuri izvēlas vai neizvēlas piedalīties kampaņā (atteikšanās rādītājs); un
- cik klienti noklikšķina uz konkrētām reklāmām (vidējais klikšķu skaits).

Papildus *Circle K* iegūs maksājumu konta atsauci (*Payment Account Reference – PAR*), kas ir nefinanšu atsauces vērtība, kura tiek piešķirta katrai unikālajai kartei un tiek izmantota, lai to sasaistītu ar maksājumu kontu. *PAR* tiek izmantots, lai *EXTRA* dalībniekiem nevajadzētu pievienot *EXTRA* faktisko elektronisko ierīci un varētu izmantot to vienādi visām virtuālajām kartēm dažādās ierīcēs kā fizisko karti.

Mēs glabājam detalizētus datus par pārskaitījumiem līdz 3 (trīs) gadiem. Pēc tam darījumi tiek apkopoti.

7.6 Jūsu personas datu aizsardzība un privātuma ievērošana

Circle K un tā Partneri (vairāk par Partneriem 7.7. sadaļā) apmainās ar *Circle K Extra* ievāktajiem personas datiem, lai pārvaldītu reģistrētos klientu kontus un informāciju par klientu vēlmēm, kā arī lai reģistrētajiem klientiem efektīvi piedāvātu un nodrošinātu kvalitatīvas atlaides, priekšrocības, produktus, preces un pakalpojumus.

CIRCLE K neapkopo, neizmanto vai neatklāj personisku informāciju par *Circle K Extra* klientu bez likumīga pamata.

Laiku pa laikam mēs, iespējams, pārsūtīsim personas datus ierobežotā apjomā mūsu partneriem apstrādei, lai izprastu, kādas atbildības, priekšrocības, produkti, preces un pakalpojumi *CIRCLE K* klientus visvairāk interesē. Tas ietver arī iespēju datus nodot Partneriem, lai ļautu viņiem gūt labāku izpratni par pirkšanas paradumiem, iegādājoties Partneru

produktus. Mēs izmantojam gan rakstveida līgumus, gan citus līdzekļus jūsu datu aizsardzībai laikā, kamēr tos apstrādā mūsu partneri vai apakšuzņēmēji.

Circle K Extra izmanto iepriekš definētus sarakstus jūsu darījumu datu apkopošanai un pēc tam izdžēs šos detalizētos darījuma ierakstus kā tādus. Mēs apņemamies ievērot šādus principus:

- Mēs ievācam un apstrādājam tikai tos personas datus, kas nepieciešami *Circle K Extra* programmas darbībai, tostarp, lai piedāvātu mūsu dalībniekiem atlīdzības, priekšrocības, produktus, preces un pakalpojumus saskaņā ar *Circle K Extra* programmu, analizējot dalībnieku darījumus un paradumus.
- Mēs uzturam mūsu reģistrēto klientu sniegtās informācijas drošību un konfidencialitāti saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem. Atbilstība šiem standartiem tiek pastāvīgi pārbaudīta un nepieciešamības gadījumā pārskatīta.
- *Circle K Extra* apstrādā klienta datus, piemērojot nozares standartus, tostarp, bet ne tikai, *PCI DSS* (Maksājumu karšu nozares Datu drošības standarts).
- *CIRCLE K* jūsu privātums ir ļoti svarīgs, tāpēc mēs nodrošinām jūsu personas datu aizsardzību, kā arī ievērojam piemērojamus tiesību aktus. Mēs nekad nepārdosim jūsu personas datus un nodosim šādu informāciju tikai mūsu lojalitātes programmas partneriem, kas aprakstīti 7.7. sadaļā

7.7 *Circle K Extra* partneri

CIRCLE K lojalitātes programma, *Circle K Extra*, ietver piedāvājumus ne tikai *CIRCLE K* Pārdošanas punktā, bet arī mūsu partneru piedāvājumus. Ja *CIRCLE K* kopā ar citu uzņēmumu izveido kopīgus lojalitātes programmas piedāvājumus, daži no Jūsu datiem būs pieejami arī partnerim tikai šī kopīgā lojalitātes programmas piedāvājuma/sadarbības ietvaros. Tas pats attiecas uz informāciju par Jums, ko partneri var nodot *CIRCLE K*.

Informācija par *CIRCLE K* partneriem *Circle K Extra* lojalitātes programmas ietvaros un par to, kādi dati konkrētajā reizē tiek nodoti, ir pieejama *Circle K Extra* tīmekļa vietnē.

7.8 Datu apstrādātāji (apakšuzņēmēji), datu nodošana

Circle K Extra klienta personas dati var tikt nodoti *Circle K* apakšuzņēmējiem. Apakšuzņēmēji mūsu uzdevumā apstrādā un analizē datus. Viņi nodrošina arī *Circle K Extra* saziņas rīku darbību. Viņi darbojas saskaņā ar atrunātiem nosacījumiem, lai nodrošinātu pienācīgu privātuma un informācijas drošību. *CIRCLE K* atbild par visu tā apakšuzņēmēju veikto apstrādi.

Gan *CIRCLE K* piederošais datu centrs, gan apakšuzņēmēju datu centrs atrodas ES/EEK teritorijā, mēs nepārsūtām jūsu datus ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) teritorijas.

7.9 Jūsu kā *Circle K Extra* dalībnieka pienākumi

Pievienojoties *Circle K Extra*, jūs apņematies rūpīgi iepazīties ar šiem noteikumiem un tos ievērot. Tāpat reģistrējoties jūs apņematies mums sniegt pareizu un precīzu informāciju, kā arī laicīgi atjaunot šo informāciju, ja tā mainās.

Jūs apņematies informēt *CIRCLE K* klientu apkalpošanas dienestu, ja novērojat jūsu lojalitātes kontā neatļautas darbības vai arī Jums ir aizdomas par tādām. Jūs arī apņematies informēt *CIRCLE K*, ja kāda no reģistrētajām kartēm tiek pazaudēta vai nozagta. Turklāt jūs apņematies nepieņemt un neizmantot atlīdzības, kas Jums nepamatoti vai kļūdaini piešķirtas.

8 NOTEIKUMU GROZĪJUMI

CIRCLE K ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem veikt grozījumus šajos noteikumos, par to paziņojot 30 dienas iepriekš. Izmantojot kādu no *Circle K Extra* saziņas kanāliem, tiek nosūtīts īpašs paziņojums, kas arī tiek ievietots *Circle K Extra* tīmekļa vietnē. Aktuālie noteikumi vienmēr ir pieejami *Circle K Extra* tīmekļa vietnē.

9 SADARBĪBAS IZBEIGŠANA

Neievērojot šos noteikumus vai kādā citā veidā apzināti mēģinot ļaunprātīgi izmantot jūsu vai jebkuras citas personas lojalitātes kontu, *CIRCLE K* ir tiesīgs nekavējoties anulēt jūsu lojalitātes kontu. *CIRCLE K* patur tiesības pārtraukt dalību klientam, kurš iesaistās apdraudošā, krāpnieciskā vai citā nelikumīgā rīcībā pret *CIRCLE K* vai tā darbiniekiem.

CIRCLE K patur tiesības pārtraukt *Circle K Extra* programmu, par to informējot 30 dienas iepriekš. Šādas izbeigšanas gadījumā jebkādas tiesības, vaučeri, utt., būs derīgi līdz to derīguma termiņa beigām, bet ne ilgāk kā 90 dienas.

10 ATCELŠANA

Jūs varat jebkurā laikā atcelt savu dalību un tādējādi arī piekrišanu *CIRCLE K* veiktajai jūsu personas datu apstrādei. Šādas atcelšanas pieteikums ir jānosūta Klientu apkalpošanas dienestam [elektroniskais kontaktpunkts]. Atceļot dalību, nekavējoties tiek atceltas jebkādas jūsu nopelnītās priekšrocības, atlaides vai vaučeri. Pēc tam jūs vairs nevarēsiet pieteikties savā *CIRCLE K Extra* kontā, visas jūsu klienta priekšrocības jūsu kontā tiks anulētas atcelšanas brīdī, neviena no jūsu kontā reģistrētajām kartēm vairs nebūs tiesīga saņemt jebkādu atlīdzību; un *CIRCLE K* apturēs jebkādu saziņu ar jums lojalitātes programmas ietvaros (izņemot jebkādu paziņojumu par izbeigšanu un jebkādu likumā prasīto saziņu).

11 DAŽĀDI NOSACĪJUMI UN PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI

Šajos noteikumos var būt dažas vietējās atšķirības, kas saistītas ar atšķirībām vietējos tiesību aktos *CIRCLE K* darbības valstīs. Šie noteikumi jebkurā gadījumā ir jāinterpretē saskaņā ar Norvēģijas tiesību aktiem, izņemot attiecīgās vietējās variācijas. Iespējamie strīdi, kas saistīti ar *Circle K Extra* lojalitātes programmu kā tādu, tiek izskatīti Norvēģijas tiesās, ciktāl tas ir iespējams saskaņā ar vietējiem likumiem.