

**Kampaņas nosaukums: *Skrāpē un laimē***

**Dokuments: Speciālie kampaņas noteikumi.**

**Kampaņas periods: 28.11.2024.–27.02.2025.**

### **Noteikumi un nosacījumi**

1. Spēli nodrošina SIA „Circle K Latvia” (uzņēmuma reģistrācijas numurs: 40003064094, juridiskā adrese: Dunties iela 6, Rīga, LV-1013, Latvija).
2. Spēle norisinās no 28.11.2024. līdz 27.02.2025. (abus datumus ieskaitot)
3. Spēle norisinās visā Latvijas Republikā.
4. Spēle būs pieejama tikai Circle K EXTRA lojalitātes programmas dalībniekiem un, lai piedalītos spēlē, būs nepieciešams pieslēgties (log in) savam Circle K EXTRA kontam. Dalība spēlē ir bezmaksas un, lai to spēlētu, nav nepieciešams iepriekš veikt kādu pirkumu. Lai pieteiktos dalībai un iegūtu plašāku informāciju par spēli, izmantojiet lietotni Circle K. Lai spēlētu no Circle K lietotnes, konta neesamības gadījumā, klientam ir jāizveido Circle K ID konts un jābūt EXTRA lojalitātes programmas dalībniekam. Circle K ID ir platforma, kurā klients, vari izveidot lietotāja kontu. Šeit mēs apkopojam klienta datus, piemēram, vārdu un kontaktinformāciju. Circle K ID izmanto atsevišķus noteikumus un nosacījumus [id.circlekeurope.com](https://www.circlek.lv/EXTRA_noteikumi), kuriem dalībniekam arī jāpiekrīt, lai spēlētu mūsu mobilās spēles lietotnē. Ar Circle K EXTRA programmas noteikumiem vari iepazīties šeit: [https://www.circlek.lv/EXTRA\\_noteikumi](https://www.circlek.lv/EXTRA_noteikumi). Dalībnieks vari izdzēst savu Circle K ID kontu un EXTRA lojalitātes kontu jebkurā brīdī, bet tad spēle (un arī balvas) nebūs pieejama un būs jāreģistrējas no jauna, lai spēli varētu atkal spēlēt.
5. Lai piedalītos spēlē, dalībniekam obligāti jāpiekrīt saņemt informāciju par iespējamo balvu kā *Circle K* lietotnes pašpiegādes paziņojumu un SMS. Ja dalībnieks nav izņēmis savu balvu, mums ir tiesības sūtīt atgādinājuma pašpiegādes un SMS paziņojumus.
6. Ja dalībnieks sniedz savu piekrišanu, iespējams, tiks saņemti arī citi mārketinga ziņojumi no *Circle K* kā lietotnes pašpiegādes paziņojumi. Ja dalībnieks sniedz piekrišanu saņemt mārketinga ziņojumus no *Circle K* nākotnē, mēs vienmēr nodrošināsim iespēju atteikties no lietotnes pašpiegādes paziņojumiem.
7. Detalizēta informācija, kā piedalīties spēlē, ir pieejama *Circle K* lietotnē.
8. Spēles periodā spēli katru dienu dalībnieks var spēlēt 1 reizi. Spēle notiek dalībniekam noskrāpējot spēles laukumu. Spēlētājs laimē, ja noskrāpētajā laukumā ir 3 vienādi attēli (saņemot konkrēto preci vai atlaidi).
9. Saņemot balvu kādā no *Circle K* stacijām/veikaliem (turpmāk arī – DUS), dalībniekam būs 10 minūtes laika uzrādīt laimesta apliecinājumu kasierim. Mēs iesakām veikt galīgo apstiprinājumu balvas saņemšanai tikai tad, kad atrodaties vienā no mūsu stacijām. Pirms laimesta atprečošanas un kupona laika atskaites startēšanas, dalībniekam ir jāpārliedz, ka laimētā prece ir pieejama konkrētajā tirdzniecības vietā. Ja prece nav pieejama, bet dalībnieks kuponu aktivizējis, organizētājam nav pienākuma neizmantojamu kuponu dalībniekam atlīdzināt ar citu preci vai skaidrā naudā.
10. Ikdienas balvas:
  - 10.1. Jebkura mazā, uz vietas ceptā smalkmaizīte par brīvu
  - 10.2. Jebkurš Hot dogs par brīvu
  - 10.3. Jebkurš Hot dogs ar 50% atlaidi (piedāvājums neattiecas uz EuroDogu)
  - 10.4. Jebkurš Wraps ar 50% atlaidi
  - 10.5. Jebkurš standarta Burgers par brīvu (piedāvājums neattiecas uz dubultajiem un Double-Double burgeriem)
  - 10.6. Jebkurš Burgers ar 50% atlaidi
  - 10.7. Burkāni Suncrisp 100g iepakojums par brīvu

**Kampaņas nosaukums: *Skrāpē un laimē***

**Dokuments: Speciālie kampaņas noteikumi.**

**Kampaņas periods: 28.11.2024.–27.02.2025.**

- 10.8. Jebkura Pinsa ar 50% atlaidi
- 10.9. Jebkurš pīrāgs par brīvu
- 10.10. SUN365 Ginger shot 50ml par brīvu
- 10.11. Coca cola can 0,33 l par brīvu (pieejami trīs veidi)
- 10.12. Limonāde OmyGosh Rose 0.33 l par brīvu
- 10.13. Jebkurš dzeramais ūdens Circle K 1.5 l ar 50% atlaidi (pieejami divi veidi)
- 10.14. Dzeramais ūdens Circle K 0,5 l ar garšu par brīvu (pieejami divi veidi)
- 10.15. Jebkurš dzeramais ūdens Circle K 1.5 l par brīvu (pieejami divi veidi)
- 10.16. Jebkurš minerālūdens Circle K 0.7 l ar 50% atlaidi (pieejami divi veidi)
- 10.17. Circle K sporta dzēriens ar 50% atlaidi (pieejami divi veidi)
- 10.18. Circle K kofeīna ūdens ar 50% atlaidi (pieejami divi veidi)
- 10.19. Jebkura pakotā aukstā kafija par brīvu (pieejami trīs veidi)
- 10.20. Izotoniskais dzēriens OSHEE Tattoo (pieejami divi veidi) par brīvu
- 10.21. Dynamit caffeine free dzēriens 0,5 l par brīvu
- 10.22. Red bull oriģinālās garšas dzēriens 0,25 l par brīvu
- 10.23. Funkcionālais dzēriens Brite par brīvu (pieejami divi veidi)
- 10.24. Lēcu čipsi Proper ar BBQ garšu 20g par brīvu
- 10.25. Lēcu čipsi Proper ar skābā krējuma un maurloku garšu 20g par brīvu
- 10.26. Lēcu čipsi Proper ar jūras sāli 20g par brīvu
- 10.27. Košļājamā gumija Orbit Refreshers Pineapple Tropical par brīvu
- 10.28. Dražejas M&M's Crispy 70g par brīvu
- 10.29. Popkorns Pophouse 65g par brīvu (pieejami divi veidi)
- 10.30. LMT starta komplekts 4,99 par brīvu
- 10.31. Circle K Racing Team logu šķidrums par brīvu
- 10.32. Circle K rieksti 60g par brīvu (pieejami trīs veidi)
- 10.33. Circle K šokolādes batoniņi par brīvu (pieejami divi veidi)
- 10.34. Circle K dāvanu karte 5 EUR vērtībā
- 10.35. Jebkurš K Freeze ar 50% atlaidi
- 10.36. Jebkurš K Freeze bez maksas
- 10.37. Jebkura ledus kafija ar 50% atlaidi
- 10.38. Jebkura ledus kafija par brīvu
- 10.39. Jebkurš karstais dzēriens ar 50% atlaidi
- 10.40. Jebkurš M izmēra karstais dzēriens par brīvu
- 10.41. Circle K Termokrūze ar 50% atlaidi
- 10.42. Circle K beef jerky par brīvu (pieejami trīs veidi)
- 10.43. Atlaide degvielai 12 c/l (vienam pirkumam)
- 10.44. 5 EUR atlaide automazgāšanas programmai Zelts Plus (vienai reizei)
- 10.45. 40% atlaide jebkurai automātiskās automazgāšanas programmai (vienai reizei)
- 10.46. Circle K sporta dzēriens par brīvu (pieejami divi veidi)
- 10.47. Circle K kofeīna ūdens par brīvu (pieejami divi veidi)
- 10.48. Circle K vitamīnu ūdens par brīvu (pieejami divi veidi)
- 10.49. Energijas dzēriens BLAST par brīvu
- 10.50. Pretzel burgers ar 50% atlaidi
- 10.51. Belief dzēriens 0,53 l par brīvu (pieejami divi veidi)

11. Lai piedalītos spēlē, nav nepieciešams veikt pirkumu vai maksāt dalības maksu.

**Kampaņas nosaukums: *Skrāpē un laimē***

**Dokuments: Speciālie kampaņas noteikumi.**

**Kampaņas periods: 28.11.2024.–27.02.2025.**

12. *Circle K* neuzņemas atbildību par pieteikumiem, kas jebkādu (t. sk. tehnisku) iemeslu dēļ nav pieņemti. Lai veiksmīgi piedalītos spēlē, *Circle K* iesaka izmantot tikai jaunākās un atjaunotās *iOS* un *Android* bāzes viedtālrunu programmu versijas. Spēle tiek atbalstīta tikai viedtālrunos (nepieciešams internets un skārienjūtīgs ekrāns).
13. *Circle K* patur tiesības jebkurā brīdī un laiku pa laikam bez iepriekšēja paziņojuma veikt izmaiņas šīs spēles noteikumos, kā arī uz laiku vai pavisam pārtraukt šo spēli (bez ierobežojumiem, ja ir notikusi krāpšana vai ļaunprātīgas darbības, vai radušās aizdomas par tām). Tāpat *Circle K* var pēc saviem ieskatiem liegt iespēju piedalīties spēlē un/vai saņemt balvu konkrētiem lietotājiem/telefona numuriem/IP adresēm.
14. *Circle K* nav atbildīgs par neprecīzu informāciju, kas saistīta ar balvām, ko dalībniekam sniegusi jebkura ar šo konkursu saistīta trešā puse.
15. Balvas nav iespējams apmainīt pret naudu. Balvas nav nododamas citām personām, izņemot ja spēles izstrādātāji to paredzējuši un balva tiek nodota izmantojot īpaši spēlē paredzēto funkciju balvu pārsūtīšanai (skat. 30. punktu). Ja balvas nav pieejamas, uzņēmumam ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma jebkuru balvu aizstāt ar līdzvērtīgu precī.
16. Laimētās atlaides nesummējas ar citām atlaidēm.
17. Norēķinoties par laimestiem, kuru iegādei piešķirta atlaide, nevar izmantot *Circle K* uzņēmuma kartes.
18. Spēles laimētāji tiks izvēlēti ar programmatūras palīdzību no pieteikumiem, ko saņēmuši un pārbaudījuši *Circle K* un viņu partneri.
19. Visi laimesti, kas iegūti, spēlējot spēli *Circle K* lietotnē, redzami lietotnē *Skrāpē un Laimē* spēles "Maks" sadaļā. Laimētājiem par balvu tiks paziņots tieši spēlē vai ar lietotnes pašpiegādes paziņojumu, un balva būs jāizņem norādītajā laika periodā.
20. Laimests būs jāuzrāda *Circle K* DUS darbiniekam. Ja laimētājs neizņem balvu 3 dienu laikā, *Circle K* laimēto balvu anulē un ievieto atpakaļ izlozē. Saņemot laimestu, pēc kupona uzrādīšanas, laimētājam ir jāidentificējas kā EXTRA dalībniekam, uzrādot fizisko vai digitālo EXTRA karti, vai izmantojot EXTRA kontam piesaistīto bankas karti un *Circle K* DUS darbinieks reģistrē šo informāciju kopā ar darījumu.
21. Laimētājiem par balvu tiks paziņots tieši lietotnē un/vai ar lietotnes pašpiegādes paziņojumu vai SMS. Ja ar laimētāju nav iespējams sazināties vai laimētājs nepiesakās balvai norādītajā laika periodā, mēs paturam tiesības balvu atsaukt un to atkāroti izmantot spēlē.
22. Spēli un šos noteikumus regulē Latvijas tiesību akti, jebkuru strīdu izskatīšana notiek Latvijas Republikas tiesā.
23. Spēles dalībnieku personas dati tiks izmantoti tikai saskaņā ar spēkā esošo ES datu aizsardzības regulējumu (VDAR), tie netiks izpausti trešajām pusēm bez dalībnieka iepriekšējas atļaujas. Datu drošu apstrādi veic BrandMobile, Ostergade 40, 1100 Copenhagen, Denmark (uzņēmuma reģ. Nr. 36563508), Dānijā. Ja vēlaties piekļūt saviem personas datiem, lūdzu, izmantojiet saiti:  
<https://id.circlekeurope.com/customer/#/>.
24. Dalībnieks piekrīt, ka SIA „Circle K Latvia” var lūgt iesniegt un apstrādāt spēles lietotāja tālruna numuru, kas reģistrēts EXTRA ID kontā. Tālruna numurs un EXTRA ID tiks izmantots kā dalībnieka reģistrācijas numurs spēlei, kā arī tas būs nodrošinājums balvas saņemšanai. Visu dalībnieku tālruna numuri tiks

**Kampaņas nosaukums: *Skrāpē un laimē***

**Dokuments: Speciālie kampaņas noteikumi.**

**Kampaņas periods: 28.11.2024.–27.02.2025.**

dzēsti 30 kalendāro dienu laikā pēc spēles noslēguma. Plašākai informācijai par personas datu apstrādi lūdzam iepazīties ar *Circle K* Privātuma paziņojumu: <https://www.circlek.lv/privatuma-pazinojums>

25. *Circle K* kampaņas lapās tiek izmantotas arī sīkdatnes un citas izsekošanas tehnoloģijas. Mēs apkopojam informāciju, ko lietotājs ir nosūtījis mums, izmantojot mūsu tīmekļa vietnes, lietotnes, un piedaloties kampaņās, piemēram, vārdu, e-pasta adresi, pasta adresi un tālruņa numuru. Mēs arī apkopojam datus par lietotāju veiktajām darbībām mūsu tīmekļa vietnēs. Turklāt mēs arī ievācam informāciju no jūsu datora vai ierīces, piemēram, jūsu IP adresi, izmantoto pārlūkprogrammu, mobilā tālruņa modeli un valodas iestatījumus. Šos datus apkopo pakalpojumu sniedzēji, piemēram (bet ne tikai), *Google Analytics Solutions*. Sniedzot savu piekrišanu piekļuvei jūsu atrašanās vietai, jūs varēsiet lietotnēs izmantot ar atrašanās vietas noteikšanu saistītus pakalpojumus, piemēram, tuvākās *Circle K* stacijas atrašanu.
26. Dalībnieks piekrīt, ka SIA „Circle K Latvia” kopā ar tālruņa numuru saglabās spēles lietotāja ierīces IP adresi, kas nepieciešama, lai nodrošinātu iespējamo pretenziju izskatīšanu un nepieciešamības gadījumā novērstu spēles ļaunprātīgu izmantošanu.
27. Šajā spēlē dalībnieki var pelnīt punktus, saņemot “digitālas monētas” - digitālās monētas var izmantot spēles digitālajā veikalā, apmainot tās pret papildus spēles reizi. Digitālās monētas nav iespējams apmainīt pret naudu vai precēm veikalā.
28. Visas balvas būs pieejamas tikai uzņēmumam piederošajās tirdzniecības vietās. Sev tuvāko tirdzniecības vietu var apskatīt adresē <https://www.circlek.lv/station-search>.
29. Kampaņas laikā dalībnieka nopelnītie punkti un balvas nevar tikt nodotas citam abonentam vai (*Circle K*) kontam, ārpus kārtības, kā to speciāli neparedz spēles konfigurācija.
30. Laimētājs var pārsūtīt vai uzdāvināt savu balvu draugiem vai ģimenei. Balvu digitālajā makā noklikšķinot uz dāvanas zaļās ikonas, lai nosūtītu balvu draugam. Kad ir noklikšķināts uz “OK”, būs nepieciešams ievadīt tās personas tālruņa numuru, kurai ir vēlme nosūtīt balvu. Lūdzu, jāņem vērā, ka pēc balvas dalīšanas, laimētājs vairs nevarēs konkrēto balvu izmantot sev. Katru balvu nosūtīt citai personai var tikai vienu reizi. Personai, kura saņem laimētāja balvu, ir jāreģistrējas, lai piekļūtu šai pārsūtītajai balvai. Balvas derīguma termiņš būs tāds pats kā laimētāja balvai – balvu pārsūtot, tas netiek atjaunināts. Maksa par nosūtīto ziņojumu saskaņā ar personīgā operatora tarifu.
31. Bonusa spēle paredzēta tikai izklaides nolūkam, bonusa spēlē sakrātie punkti netiek apmainīti pret balvām vai skaidru naudu. Bonusa spēlē iegūtie punkti tiek fiksēti tikai dienas pirmajā izspēlē, lai fiksētu jaunu rezultātu, tas jāpārspēj nākamajā dienā.
32. Gadījumā, ja dalībnieks uz spēli ielūdz vai uzaicina draugu, dalībniekam būs jāmaksā par īsziņu vai *iMessage* ziņu, kas tiek sūtīta tieši no sava mobilā tālruņa.
33. Ja mēs lūdzam atļauju piekļūt dalībnieka atrašanās vietai mobilajā tālrunī, dalībniekam tā nav jāsniedz, bet tas mums palīdzētu norādīt dalībnieka ceļu uz tuvāko *Circle K* staciju, kurā pieejama balva.
34. Citos gadījumos mēs varam ievākt informāciju par dalībnieku arī no citiem avotiem. Šie avoti var atšķirties, taču parasti tie ir *Circle K* mārketinga partneri, publiskie avoti vai publiski pieejamā informācija no trešo personu sociālajiem tīkliem. *Circle K* var apvienot no viena avota iegūtos datus ar datiem, kas iegūti no cita avota.
35. Mēs varam izmantot *Facebook* un *Google* pikselus, lai veiktu atkārtotu mērķauditorijas atlasīšanu un atkārtotā mārketinga pasākumus, nosūtītu draudzīgus atgādinājumus, izmantojot reklāmas tīklus,

**Kampaņas nosaukums: *Skrāpē un laimē***

**Dokuments: Speciālie kampaņas noteikumi.**

**Kampaņas periods: 28.11.2024.–27.02.2025.**

un savāktu anonimizētus demogrāfiskos datus.

36. Ar spēli saistītie *Circle K* lēmumi ir galīgi, nekāda sarakste attiecībā uz šiem lēmumiem netiks veikta.

37. Akcijas organizators neatbild par:

37.1. dalībnieku iespējamajiem izdevumiem, kas radušies, lietojot spēli;

37.2. sekām, kas radušās nepareizas datu sniegšanas dēļ, vai citām neprecizitātēm, kas radušās dalībnieka vainas dēļ;

37.3. sekām, kas radušās, ievadot reģistrācijas personīgos datus publiski pieejamās ierīcēs un ekrānos;

37.4. tehniskām problēmām, kuras radušās ierīcē, no kuras tiek veikta reģistrācija, bojājumu vai interneta traucējumu dēļ;

37.5. trešo personu vai subjektu kļūdām, nolaidību un darbībām, kuru dēļ rodas kavēšanās balvu saņemšanas vai spēles spēlēšanas laikā.

37.6. organizatora un dalībnieka tiesības un pienākumi aprakstīti tikai šajos noteikumos, kā arī spēkā esošajos normatīvajos aktos. Visai informācijai par akciju, kas atrodama reklāmas materiālos, ir informatīvs raksturs.

37.7. visas preču zīmes un citus elementus šajos materiālos aizsargā vispārīgie nosacījumi Par Preču zīmes un autortiesības intelektuālā īpašuma tiesībām, tie pieder SIA „Circle K Latvia”, tos nedrīkst izmantot bez rakstiskas SIA „Circle K Latvia” atļaujas. Neatļauta šādu materiālu izmantošana var būt pretrunā ar SIA „Circle K Latvia” vai trešo personu tiesībām.

37.8. spēles lietotājs un/vai trešās personas nedrīkst ne pilnībā, ne daļēji pārveidot, kopēt, pavairot, izstādīt, atveidot vai kādā citādā veidā publicēt vai izplatīt SIA „Circle K Latvia” materiālu.

37.9. akcijas Organizētājs patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma veikt izmaiņas akcijas noteikumos, lai nodrošinātu akcijas drošu un godīgu norisi. Akcijas noteikumu izmaiņas stājas spēkā no to publicēšanas brīža spēlē – akcijas noteikumu sadaļā.

38. Pieteikšanās dalībai spēlē uzskatāma par piekrišanu ievērot šos noteikumus un nosacījumus.

39. Dalībniekiem un trešajām personām nav atļauts izmantot robotprogrammatūru vai jebkādas programmētus līdzekļus, lai piedalītos spēlē, spēlētu spēli vai tās elementus. Tādi paši noteikumi attiecas uz derīgu laimesta apliecinājumu izsniegšanu.

40. Dalībniekam jābūt vecākam/-ai par 16 gadiem, lai piedalītos spēlē. Atsevišķas balvas spēlē tiks piedāvātas tikai tiem dalībniekiem, kas ir vecāki par 18 gadiem.

41. Nevienam dalībniekam vai trešajai pusei nav tiesību kopēt jebkuru spēles vai spēles elementu daļu, ieskaitot digitālo kuponu un kupona elementus, vai arī tos izmainīt. Circle K pieder preču zīmes un spēles tiesības.

42. Neviens dalībnieks vai trešā puse nedrīkst izmantot botus vai programmatiskas funkcijas, lai iekļūtu spēlē vai spēlētu spēles vai spēlē esošos elementus. Tas pats attiecas uz derīgu kuponu izdošanu.

43. Punktu vai balvu pārņemšana no viena tālruņa numura uz citu nav iespējama, izņemot kā noteikts punktā 30.

44. Circle K darbinieki un viņu ģimenes locekļi ir aicināti piedalīties spēlē, kur iespējams laimēt ikdienas balvas.

45. Tehniskās sīkdatnes ir nepieciešamas, lai mūsu kampaņas vietne darbotos pareizi. Tās arī nodrošina dalībnieka palikšanu lietotnē. Tehniskās sīkdatnes neietekmē dalībnieka privātumu; tās neregistrē, ko

**Kampaņas nosaukums: *Skrāpē un laimē***

**Dokuments: Speciālie kampaņas noteikumi.**

**Kampaņas periods: 28.11.2024.–27.02.2025.**

dalībnieks meklē citās tīmekļa vietnēs. Vietnēm nav jāsniedz informācija par tehniskajām sīkdatnēm vai jālūdz dalībnieka piekrišana.

46. Dalībnieka datus uzglabās Circle K atkarībā no tā, vai dalībnieks ir sniedzis savu piekrišanu tam, ka mēs sūtām atgādinājumus (SMS/lietotnes pašpiegādes ziņojumus), kad mēs uzsākam jaunas kampaņas aktivitātes.
47. Ja dalībnieks noklikšķinās – Jā – pie "Circle K var sazināties ar mani par mobilajām spēlēm un citām līdzīgām spēlēm, izmantojot paziņojumus," mēs saglabāsim dalībnieka kontaktinformāciju (mobilā tālruņa numuru /Circle K lietotnes ID/pašpiegādes ziņojuma ID), līdz brīdim, kad dalībnieks, iespējams, atrakstīsies no savas piekrišanas.
48. Ja dalībnieks nepiekrīt (skat.p.38), viņa dati tiks uzglabāti trīs mēnešus pēc kampaņas beigām, ja vien likumā nav norādīts citādi.
49. Esmu izlasījis/-usi un saprotu, ka saistībā ar manu dalību kampaņā Circle K apstrādās manus datus saskaņā ar iepriekšminēto un Circle K piemērojamo privātuma politiku, kuru var atrast <https://www.circlek.lv/privatuma-pazinojums>
50. Datus droši apstrādā BrandMobile ApS, Østergade 40, 1100 Copenhagen (Kopenhāgena), Denmark (Dānija) (uzņēmuma reģ. nr. 36563508). Lai piekļūtu savai informācijai, lūdzu, sazinies ar Circle K klientu servisu.

**Neskaidrību gadījumā lūdzam sazināties ar Klientu servisu <https://www.circlek.lv/klientu-serviss>.**